
ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Percepción de la influencia de los avances tecnológicos en las competencias laborales de los contadores públicos en la ciudad de Juliaca

Carmen Lorena Marengo Luna  ¹

RESUMEN

El objetivo del estudio fue analizar la percepción que tienen los contadores públicos de la ciudad de Juliaca sobre la influencia de los avances tecnológicos en sus competencias laborales. Se adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo-correlacional. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario validado por jueces y su confiabilidad fue determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach (0.76). La población estuvo conformada por contadores públicos colegiados de Juliaca, y se seleccionó una muestra representativa de 275 profesionales. Los resultados evidencian que, desde la percepción de los encuestados, los avances tecnológicos influyen en un 96.32% en el desarrollo de las competencias laborales del contador público, lo que representa un impacto percibido altamente positivo. No obstante, al aplicar la prueba de chi-cuadrado, no se encontró evidencia estadística suficiente para afirmar que existe una relación significativa entre las variables analizadas. Aun así, los coeficientes de contingencia obtenidos indican niveles de asociación moderadamente altos, especialmente entre las competencias profesionales percibidas y tres dimensiones de la administración de sistemas de información: conocimiento de las empresas ($C=0.689$), gestión de tecnologías de la información ($C=0.673$) y tecnologías de la comunicación ($C=0.645$). Asimismo, el desarrollo de herramientas informáticas mediante procesos de desarrollo de sistemas mostró una influencia moderada ($C=0.640$). Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer la formación tecnológica en el ámbito contable, desde la percepción de los propios profesionales, con el fin de mejorar su eficiencia y capacidad de adaptación en contextos digitales cambiantes.

Palabras clave: avances tecnológicos, competencias laborales, contabilidad, tecnologías de la información y sistemas de información.

¹ **Autor para correspondencia.** 0000-0002-8561-0451 | lorena.marengo.luna@gmail.com | Universidad Peruana Unión - Filial Juliaca, Perú.

PERCEPTION OF THE INFLUENCE OF TECHNOLOGICAL ADVANCEMENTS ON THE JOB COMPETENCIES OF CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS IN THE CITY OF JULIACA

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the perception of certified public accountants in the city of Juliaca regarding the influence of technological advancements on their job competencies. A quantitative approach was adopted, with a descriptive-correlational design. Data were collected using a questionnaire validated by expert judges, and its reliability was determined through Cronbach's Alpha coefficient (0.76). The population consisted of certified public accountants registered in Juliaca, and a representative sample of 275 professionals was selected. The results show that, according to the respondents' perception, technological advancements influence 96.32% of the development of job competencies in public accounting, representing a highly positive perceived impact. However, the chi-square test did not provide sufficient statistical evidence to confirm a significant relationship between the variables analyzed. Nonetheless, the contingency coefficients obtained indicate moderately high levels of association, especially between perceived professional competencies and three dimensions of information systems management: business knowledge ($C=0.689$), information technology management ($C=0.673$), and communication technologies ($C=0.645$). Likewise, the development of computer tools through systems development processes showed a moderate influence ($C=0.640$). These findings highlight the importance of strengthening technological training in the accounting field, from the professionals' own perspective, in order to improve efficiency and adaptability in changing digital contexts.

Keywords: technological advancements, job competencies, accounting, information technologies, and information systems.

Cómo citar:

Marengo Luna, C. L. (2025) Percepción de la influencia de los avances tecnológicos en las competencias laborales de los contadores públicos en la ciudad de Juliaca. *WAYNARROQUE. Revista de Ciencias Sociales Aplicadas*, 5(1), 11–22. <https://doi.org/10.47190/rcsaw.v5i1.123>

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, los avances tecnológicos están transformando profundamente las dinámicas laborales en diversas profesiones, entre ellas la contabilidad. En el contexto peruano, esta transformación exige que los contadores públicos aprendan nuevas competencias con la finalidad de adaptarse al uso de las herramientas digitales y sistemas de información contable. Sin embargo, en la ciudad de Juliaca, existe escasa evidencia empírica sobre cómo es la percepción de la influencia de los avances tecnológicos y cómo se relacionan con las competencias laborales de los contadores, por lo que resulta necesario analizar esta relación y generar evidencia que contribuya a fortalecer la formación profesional. A continuación, se reseñan algunos estudios que constituyen el marco orientador de la investigación efectuada.

En la investigación realizada por [Buitrago Serna et al. \(2023\)](#), tuvieron como objetivo identificar oportunidades para mejorar las habilidades laborales del contador público en vista del avance de la tecnología en el aspecto de la automatización, la metodología empleada fue cualitativa descriptiva, sus principales encuentros y aciertos vienen de cuestionarios que fueron realizados a contadores que se encuentran activos y además de recurrir a fuentes documentadas concluyeron que los contadores solamente precisan de actualización cuando ellos sienten que la inteligencia artificial está afectando su trabajo y no por creencia personal, además de eso, las entrevistas determinaron que la educación es la primera opción para perfeccionar las habilidades laborales de un contador frente a la era digital.

Del mismo modo, en el estudio realizado por [Orejuela Vega et al. \(2023\)](#) se planteó como objetivo identificar las competencias digitales de los contadores públicos en el contexto de la cuarta revolución industrial, destacando su relevancia como un recurso valioso en el ámbito empresarial. Se trató de una investigación cuantitativa, de carácter exploratorio, basada en una revisión exhaustiva de la literatura existente, lo que permitió establecer el nivel de preparación digital de los contadores públicos frente a los desafíos tecnológicos propios de su profesión. Otros estudios vinculados como el de [Achaca Diaz \(2022\)](#) demostraron que la implementación de un método en contabilidad tiene influencia en la administración de los datos financieros en empresas privadas, con la finalidad de aminorar su duración en cada uno de sus procedimientos. La investigación es aplicada, descriptiva – correlacional, de diseño no experimental. Concluyo que el método en contabilidad afecta la administración de la información financiera de la empresa en mención.

De acuerdo con la investigación de [Martínez Prats et al. \(2021\)](#) ellos tuvieron como objetivo describir el desarrollo de las TICs y la adaptación del contador a éstas nuevas tecnologías las cuales le están permitiendo realizar mejoras y ampliar sus habilidades en el campo que corresponde y de esta manera brindar un servicio más efectivo y con mayor seguridad a las empresas, la metodología empleada es: Investigación descriptiva el cual se basó en la búsqueda de actas, certificados manuscritos u también de forma oral, con el objeto de que las informaciones sufran cambios en los datos de índole cuantitativo, descripción realizada de manera sistemática, objetiva y cuantitativa del asunto que está implícito, concluyeron en que los contadores han tenido que adaptarse a la era digital, ya que ésta siempre está en crecimiento lo cual conlleva a tener mejores tecnologías que van a brindar ayuda en su trabajo, además que le proporcionarán al contador las herramientas necesarias para que pueda realizar su trabajo de manera eficiente y segura.

[Changmarín \(2021\)](#) exploró los peligros y las posibilidades del big data en la contabilidad de las compañías, la metodología usada es una investigación cualitativa, documental y descriptiva; los resultados a los que arribó sugieren que los docentes deben renovar sus planes de estudios de contabilidad y de esta manera otorgar las habilidades necesarias para su buen manejo. En cuanto a la relación con los peligros y las posibilidades de las empresas, el big data abre posibilidades para el crecimiento de las empresas. [Macías-Collahuazo et al. \(2020\)](#) realizó el análisis de la resonancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la Contabilidad Empresarial, la metodología fue la recopilación de información, consulta de materiales considerados creíbles, así también trabajos de investigación que son nuevos sobre esta área temática, concluyeron en que las TICs facilita en el ámbito de la contabilidad, del

intercambio de cifras con la mayor simplicidad, además de la confiabilidad y mayor fluidez, porque concentra datos que son de utilidad y desecha los que no son imprescindibles, para tomar decisiones en la empresa.

[Montañez Bermúdez \(2020\)](#) abordó el concepto sobre la evolución de las competencias laborales específicamente en el siglo XXI, su metodología es de origen investigativo, el cual tuvo como propósito la recolección de los datos para la realización del análisis respectivo, haciendo una comparación entre sus inicios y el final, el resultado al que llegó fue el siguiente: Al estar el mundo en constante transformación y cambio, es necesario mantenerse capacitado e informado y así seguir vigente, adquiriendo y desarrollando habilidades y aptitudes para la llegar a la eficiencia laboral. Por su parte [Carmona Henao y Muñoz Ruiz \(2020\)](#) analizaron el influjo de los aumentos en cuanto a tecnología en los profesionales en Contabilidad Pública en Colombia, su enfoque fue cuantitativo de tipo descriptivo, no experimental, transaccional y de campo. Ellos llegaron a la conclusión de que los aumentos en cuanto a tecnología han tenido influencia en los profesionales contables, siendo las TICs las encargadas de impactar en la Contaduría Pública de manera que logra mejorar sus procesos.

[Gómez Méndez y Janampa Acuña \(2020\)](#) analizaron si los contadores públicos en el Perú están en la capacidad de afrontar la 4ta revolución industrial y examinar las destrezas laborales de la contabilidad para brindar servicios en diferentes empresas y entidades tanto privadas como estatales. En este trabajo es de tipo cualitativo, documental y no experimental, cuyo ámbito de estudio fue a nivel regional y nacional, concluyeron que la ciencia contable no es indiferente a los cambios inherentes de la generalización y la universalización digital, referente a la formación profesional del contador, la educación recibida en la universidad contribuye a mejorar las habilidades del contador y del auditor, llegando al perfeccionamiento mediante la modernización de los planes de estudios, cubriendo todas las expectativas.

Por su parte, [Ruiz y Salazar \(2020\)](#) efectuaron una aproximación a las secuelas de la cuarta revolución industrial para la contabilidad y la percepción que tienen los contadores públicos en Colombia. El enfoque utilizado en la investigación es definido como cuantitativo y descriptivo. Concluyeron que las tecnologías nuevas en la ejecución del ejercicio en contaduría constituyen una aliada que facilita el desarrollo de nuevas habilidades. Igualmente sugieren que los profesionales en contabilidad, deberá renovarse, lo que supone adquirir capacidades nuevas y aptitudes los cuales van a apoyar los procesos sistemáticos y aporte al desarrollo económico y financiero de las empresas. Asimismo [Urrutia Flores y Tufiño \(2018\)](#) concluyeron que la planificación y desarrollo de sistemas contables en la Administración de los Sistemas Generales de Información, influye de manera significativa en las competencias del contador público en el Seguro Social Peruano (ESSALUD). Los resultados indican que esta influencia alcanza un 95.71% lo que representa un grado relativamente alto.

En el caso de los avances tecnológicos, de acuerdo con [Carmona Henao y Muñoz Ruiz \(2020\)](#) la tecnología es la agrupación de nociones, habilidades y procedimientos que las personas usan para diseñar, desarrollar y mejorar el entorno en el cual vivimos. Desde hace mucho tiempo antes desde que la rueda fuese inventada y surja la escritura, hasta los dispositivos digitales y las formas de cómo se procesa la información, la tecnología ha avanzado y evolucionado de manera constante impactando de manera positiva en la vida social. Actualmente, los sistemas

de información son muy importantes para gran parte de las actividades laborales en todas las profesiones y para el desarrollo de herramientas informáticas.

En cuanto a las competencias laborales, de acuerdo con [Montañez Bermúdez \(2020\)](#), son una agrupación de informaciones, actitudes y habilidades necesarias para acrecentar un desempeño efectivo en el ámbito laboral, permitiendo al trabajador alcanzar un trabajo de calidad y garantizar su continuidad y vigencia en el ámbito laboral y garantizar el éxito profesional a largo plazo. Mediante el desarrollo de estas competencias el contador estará en la capacidad de evaluar, asesorar y brindar consultorías mejorando así su empleabilidad y preparación para enfrentar nuevos retos y oportunidades en su carrera profesional.

La presente investigación sobre la percepción de la influencia del progreso tecnológico en el trabajo de los contadores públicos de la ciudad de Juliaca se realiza con el propósito de conocer y comprender cómo los avances en innovación están transformando el campo de la contabilidad y cómo estos profesionales perciben dichos cambios y se adaptan para mantenerse vigentes y eficientes. Esta transformación tecnológica no solo impacta en las herramientas y procesos contables, sino también en las competencias que los contadores deben desarrollar para responder a las nuevas exigencias del entorno laboral. En consecuencia, el objetivo del estudio fue determinar la percepción que tienen los contadores públicos de la ciudad de Juliaca sobre la influencia de los avances tecnológicos en sus competencias laborales. Finalmente, la hipótesis indica que los contadores públicos de la ciudad de Juliaca perciben que los avances tecnológicos influyen positivamente en sus competencias laborales.

METODOLOGÍA

El enfoque del estudio es cuantitativo ya que busca comprobar mediante un conjunto de procesos ordenados y la evaluación de magnitudes de manera secuencial mediante medición numérica, el conteo y la estadística para determinar indicadores exactos afirmando o negando las hipótesis ([Sánchez et al., 2022](#)). La investigación es de tipo descriptivo y correlacional ya que su objetivo es descubrir cuál es la vinculación o afinidad existente entre una o más ideas, escalas o jerarquías en una situación singular. El diseño es no experimental porque se va a realizar sin influenciar ni manipular las variables.

La población es la agrupación completa de individuos, objetos o circunstancias que comparten características que son de interés para una investigación, también son llamados unidad de análisis y pertenecen al ámbito general en la cual se desarrolla el estudio. En esta línea, la muestra es la parte representativa y que mantiene rasgos distintivos generales de la población. En esta investigación se ha considerado como población a los contadores públicos colegiados de la ciudad de Juliaca, los cuales de acuerdo con la Carta N° 0244-2024 – CCP/P-D-PUNO del Colegio de Contadores Públicos de Puno hasta el día 23 de octubre de 2024 sumaban 960 miembros hábiles. El tamaño de la muestra fue determinado de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{e^2(N-1) + \sigma^2Z^2}$$

Donde:

- Tamaño de población: $N = 960$
- Nivel de confianza al 95%: $Z = 1.96$
- Margen de error $e = 0.05$
- Desviación estándar $\sigma = 0.05$
- Tamaño de muestra: $n = 275$

La investigación implicó una recolección de datos estructurada y sistemática. Generalmente, los estudios cuantitativos se realizan mediante cuestionarios, los cuales permiten recopilar información de forma metódica a partir de una muestra representativa de la población total. Estos cuestionarios, que pueden aplicarse en formato físico o digital, agrupan las preguntas según las variables del estudio, con el propósito de medirlas y facilitar una mejor comprensión del proyecto. Los datos obtenidos pueden emplearse en análisis cuantitativos que permitan identificar y comprender la magnitud de las situaciones problemáticas abordadas, las cuales suelen percibirse de manera parcial. Asimismo, estos datos pueden utilizarse en estudios correlacionales, contribuyendo así a la verificación de hipótesis descriptivas.

Para la determinación del grado de influencia se recogió datos mediante el cuestionario propuesto por [Tufiño y Urrutia \(2016\)](#), el cual evalúa 19 ítems utilizando una escala de frecuencia con la siguiente categorización jerárquica: Siempre = 5, Casi siempre = 4, A veces = 3, Casi nunca = 2 y Nunca = 1. De acuerdo con el análisis estadístico, la encuesta obtuvo un valor de 0.76 en el coeficiente alfa de Cronbach, lo que se considera aceptable, garantizando así la fiabilidad de la escala. Además, el instrumento de medición fue validado por juicio de expertos, asegurando su validez y calidad como herramienta de recolección de datos.

El análisis de los datos se desarrolló de la siguiente manera: en primer lugar, se recopilaban las encuestas, las cuales fueron procesadas en el programa Excel para obtener los resultados en cuadros estadísticos. Posteriormente, dichos cuadros fueron analizados e interpretados, considerando que los participantes podían seleccionar una de las siguientes alternativas de respuesta: Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca, Nunca. Luego, se procedió a la preparación y codificación de los datos, asignando las puntuaciones correspondientes a cada variable. Finalmente, se examinaron las relaciones entre las variables y se realizó la verificación de las hipótesis mediante la prueba de chi-cuadrado.

RESULTADOS

Para evaluar la relación entre los avances tecnológicos y las competencias laborales de los contadores públicos en la ciudad de Juliaca, se aplicó la prueba de chi-cuadrado, comparando los valores obtenidos con los valores críticos establecidos para un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$. Asimismo, se calculó el coeficiente de contingencia (C) como medida de la fuerza de asociación entre las variables.

En todos los casos, los p-valor obtenidos fueron mayores a 0.05, lo que indica que no se encontró evidencia estadísticamente significativa que permita afirmar la existencia de una

relación entre los avances tecnológicos y las competencias laborales analizadas en esta muestra.

Tabla 1

Resumen de la contrastación de la hipótesis general y las hipótesis específicas

<i>Hi</i>	Relación entre ... y competencias laborales	χ^2	<i>C</i>	p-valor	<i>GL</i>
HG	Avances tecnológicos	4.796	0.638	0.57	6
HE1	Conocimiento de las empresas	5.424	0.689	0.37	5
HE2	Gestión de la tecnología de la información	4.149	0.673	0.39	4
HE3	Gestión de la tecnología de la comunicación	2.856	0.645	0.42	3
HE4	Proceso de desarrollo de sistemas	6.939	0.640	0.64	9

Nota. Hipótesis (*Hi*); Chi cuadrado (χ^2); Coeficiente de contingencia (*C*); Grado de libertad (*GL*)

Sin embargo, a pesar de no alcanzar significancia estadística, los coeficientes de contingencia se ubicaron en niveles moderadamente altos (entre 0.638 y 0.689), lo cual sugiere que sí existe una percepción positiva y consistente por parte de los encuestados respecto a la influencia de las tecnologías en su desempeño profesional.

Esta percepción se ve reforzada por el hecho de que el 96.32% de los contadores encuestados manifestaron considerar que los avances tecnológicos influyen en el desarrollo de sus competencias laborales, lo que evidencia una tendencia clara en las respuestas. Desde esta perspectiva, aunque los datos estadísticos no permiten establecer una relación significativa, la percepción de los profesionales contables representa un hallazgo valioso, ya que muestra una actitud favorable hacia la integración tecnológica en su ámbito laboral.

En todos los casos, tanto en la hipótesis general como en las específicas, aunque los valores de chi-cuadrado no alcanzaron los niveles críticos, los coeficientes de contingencia revelan una percepción compartida entre los encuestados sobre la influencia positiva de los avances tecnológicos en sus competencias profesionales. Estos hallazgos invitan a considerar que, la percepción favorable de los contadores sobre la importancia de la tecnología es clara y puede tener un impacto real en sus actitudes, formación continua y adaptación al entorno digital. Por ello, se sugiere profundizar en estudios posteriores, con métodos mixtos que integren elementos cualitativos.

DISCUSIÓN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la percepción que tienen los contadores públicos de la ciudad de Juliaca sobre la influencia de los avances tecnológicos en

sus competencias laborales y según el Coeficiente de Contingencia ($C = 0.638$) nos indica un nivel de asociación moderadamente alto entre ambas variables, dicho valor del coeficiente nos sugiere que existe una percepción consistente de que los avances tecnológicos influyen en las competencias laborales del contador público. Esta percepción fue respaldada por el 96.32% de los encuestados, quienes indicaron estar de acuerdo con dicha influencia.

Podemos observar también que la dimensión “Conocimiento de las empresas”, obtuvo el mayor valor de contingencia ($C = 0.689$), lo que refleja que, desde la percepción de los participantes, esta área tiene una relación moderada alta con el desarrollo de sus competencias profesionales, según [Baque Sánchez et al. \(2019\)](#), la información contable desempeña un papel fundamental en la toma de decisiones gerenciales dentro de una empresa, ya que influye directamente en su competitividad y en su desarrollo sostenible. La contabilidad informatizada, junto con los sistemas operativos en entornos digitales, supera las limitaciones geográficas de los sistemas tradicionales. Estos avances tecnológicos han mejorado notablemente la calidad y eficiencia de los sistemas contables, además de transformar la manera en que se gestionan y ofrecen los servicios de información.

En un contexto dinámico y globalizado, donde la gestión de las distintas áreas requiere herramientas que faciliten la recopilación, el procesamiento y el análisis de información financiera y operativa, los sistemas de información se han convertido en elementos clave para la toma de decisiones estratégicas, otorgando a las organizaciones una ventaja competitiva. No obstante, su implementación y uso eficiente continúan enfrentando desafíos importantes, que van desde la integración tecnológica hasta la resistencia al cambio dentro de la estructura organizacional ([Vallejo Ballesteros & Aguilar Wilca, 2024](#)).

Seguidamente tenemos a la gestión de las tecnologías de la información, con un valor de contingencia ($C = 0.673$) lo que demuestra también una relación moderadamente alta con el desarrollo de las competencias profesionales de los contadores, de acuerdo con la percepción de los encuestados. Dado su rápido desarrollo, los sistemas de información cambian constantemente, lo que exige que los trabajadores se mantengan actualizados para no quedar obsoletos. La TI (Tecnología de la Información) permite recolectar y comunicar datos, pero su valor depende de convertirlos en información útil para gestionar eficientemente los recursos. Por eso, los administradores y profesionales deben conocer los sistemas existentes y estar preparados para futuras implementaciones.

Continuamos con el análisis, la dimensión referida a la gestión de las tecnologías de la comunicación presentó un coeficiente de contingencia ($C = 0.645$), lo que nos indica una asociación perceptiva moderadamente alta entre esta variable y las competencias laborales de los contadores públicos de Juliaca. Diversos autores coinciden en que la tecnología ha transformado de manera significativa la comunicación organizacional, por ejemplo: [Pacheco-Rodríguez y Álvarez-Avilés \(2022\)](#) destacan que la tecnología es una herramienta fundamental para que un sistema de comunicación organizacional tenga mayor efectividad porque lo cambia adaptándolo al contexto y a lo que realmente necesitan las empresas.

En el campo de la contabilidad, [Serrano Cinca \(2012\)](#) subraya la importancia creciente que tendrán las tecnologías de la comunicación, sobre todo por el impacto que estas generan al facilitar la conexión entre empresas de distintas partes del mundo. A medida que los costos de

comunicación global disminuyen, se espera que la contabilidad se adapte y evolucione para responder a una realidad cada vez más digital e interconectada.

Del resultado también se puede señalar que el proceso del desarrollo del sistema evidenció un coeficiente de contingencia ($C = 0.640$) lo cual mantiene el mismo nivel de asociación perceptiva que las otras dimensiones evaluadas. Aunque comúnmente se percibe la información como un concepto neutro, homogéneo y carente de controversia, en realidad su significado es más complejo. Font Sierra (2002) destaca que la información no consiste únicamente en una acumulación de datos o hechos, sino en su transformación dentro de un contexto que les otorga sentido y utilidad para usuarios específicos. Estos datos, una vez seleccionados y organizados, se convierten en un recurso clave para la toma de decisiones tanto internas como externas en los sistemas organizacionales.

Este enfoque ha evolucionado con el tiempo, ampliándose más allá de la simple gestión técnica para incluir dimensiones filosóficas de la información y la comunicación, así como el uso de tecnologías de la información (TI) en contextos interorganizacionales. También se consideran el impacto de Internet y los debates políticos en torno a la llamada «sociedad de la información» (Avgerou, 2000; Vega-Pérez et al., 2017). Por su parte, se advierte que obtener una ventaja competitiva a través de los sistemas de información depende, en gran medida, de un desarrollo y una implementación adecuados. En este sentido, las organizaciones que incorporan tecnologías sin considerar las necesidades reales de la empresa corren el riesgo de fracasar, lo que podría incluso comprometer su continuidad.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluye que, desde la percepción de los contadores públicos de la ciudad de Juliaca, los avances tecnológicos influyen en sus competencias laborales, siendo esta influencia reconocida por el 96.32% de los encuestados, lo que refleja una valoración altamente positiva. Aunque la prueba de chi-cuadrado no mostró una relación estadísticamente significativa al nivel establecido, los valores obtenidos en los coeficientes de contingencia permiten identificar una asociación perceptiva moderadamente alta entre las variables analizadas.

En particular, se observó que el conocimiento de las empresas presenta el nivel más alto de asociación con las competencias laborales del contador público, con un coeficiente de contingencia de 0.689. Asimismo, el conocimiento en la gestión de las tecnologías de la información mostró un valor de 0.673, evidenciando una percepción positiva sobre su impacto en el desempeño profesional. La gestión de las tecnologías de la comunicación también fue percibida como influyente, con un coeficiente de 0.645. Finalmente, el proceso de desarrollo del sistema registró un valor de 0.640, lo que refuerza la percepción de que los componentes tecnológicos forman parte importante del ejercicio contable actual.

Estos resultados, aportan evidencia sobre la percepción compartida por los profesionales contables de Juliaca, lo cual puede considerarse un punto de partida para futuras investigaciones. A partir de los resultados obtenidos y de la percepción expresada por los encuestados, se considera pertinente reforzar la formación profesional de los contadores

públicos en áreas tecnológicas específicas. Entre los cursos que podrían contribuir significativamente al fortalecimiento de sus competencias laborales destacan: gestión de tecnologías de la información, herramientas de comunicación digital, desarrollo de sistemas contables, y conocimiento aplicado de las operaciones empresariales. Incluir estos contenidos en programas de actualización o capacitación continua permitiría mejorar la adaptación de los profesionales contables a los entornos digitales cambiantes y responder con mayor eficacia a las demandas del mercado actual.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO

El estudio presentado en este documento fue financiado por fuente propia de la autora de la investigación.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

La autora informa que no tiene conflicto de interés relacionado con lo expresado en el artículo.

REFERENCIAS

- Achaca Diaz, K. del R. (2022). *Implementación de un Sistema Contable Tic y su Influencia en la Gestión de la Información Financiera en la Empresa BLP SAC de Lima 2019*. [Tesis de Bachiller, Universidad Ricardo Palma, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Cybertesis, Repositorio Institucional.
<https://repositorio.urp.edu.pe/entities/publication/42d62bcb-e03d-4e04-a2fc-0462ff545dad>
- Avgerou, C. (2000). Information systems: what sort of science is it? *Omega*, 28(5), 567–579.
[https://doi.org/10.1016/S0305-0483\(99\)00072-9](https://doi.org/10.1016/S0305-0483(99)00072-9)
- Baque Sánchez, E. R., Chiquito Tigua, G. P., Yoza Rodríguez, N. R., Cevallos Ponce, G. K., Ponce Cedeño, O. S., & Ponce Álvarez, C. V. (2019). Control interno como proceso fundamental de los sistemas computarizados de auditoría. *RECIMUNDO*, 3(1), 1225–1242.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(1\).enero.2019.1225-1242](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(1).enero.2019.1225-1242)
- Buitrago Serna, S. M., Gómez Durango, L. Y., & Posada Villada, M. (2023). *Alternativas para mejorar las competencias laborales del Contador Público de la provincia del San Juan frente a la inteligencia artificial*. [Tesis de grado. Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Económicas]. Repositorio Institucional.
<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/entities/publication/5f12bce3-6cfd-465f-81c5-edf216970d23>
- Carmona Henao, F. V., & Muñoz Ruiz, J. A. (2020). Influencia de los avances tecnológicos en el ejercicio de la profesión de la Contaduría Pública. *RHS-Revista Humanismo y Sociedad*, 8(2), 6–21. <https://doi.org/10.22209/rhs.v8n2a01>
- Changmarín, C. (2021). Big data y su impacto en el ejercicio de la contaduría pública, las empresas y los sistemas de información: Una mirada a la ética. *Actualidad Contable FACES*, 42, 9–35. <https://doi.org/10.53766/ACCON/2021.42.01>

- Font Sierra, F. F. (2002). *Evaluación del sistema de información de salud en el distrito de Kilombero, Tanzania* (p. 59). [Tesis Doctoral, Universitat de Barcelona]. Repositorio CORA, Tesis Doctorals en Xarxa - TDX. <https://www.tdx.cat/handle/10803/2834>.
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2834/Tesisff.pdf?sequence=1>
- Gómez Méndez, J., & Janampa Acuña, N. (2020). El contador público frente a la cuarta revolución industrial. *Quipukamayoc*, 28(57), 25–33.
<https://doi.org/10.15381/quipu.v28i57.18418>
- Macías-Collahuazo, E. X., Esparza-Parra, J. F., & Villacis-Uvidia, C. A. (2020). Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la contabilidad empresarial. *Fipcaec*, 5(18), 3–15. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/197/321>
- Martínez Prats, G., Chan Pereyra, M., & Tosca Magaña, S. (2021). El Contador Público en la era Digital. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: División de Ciencias Económicas y Sociales*, 36. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.424>
- Montañez Bermúdez, I. A. (2020). *Evolución del concepto de competencia laboral en el siglo XXI*. [Tesis de grado, Universidad de América, Ciencias Económicas y Administrativas]. Lumieres - Repositorio institucional Universidad de América.
<https://hdl.handle.net/20.500.11839/7885>
- Orejuela Vega, J. C., Palacios Córdoba, J. S., Hinestroza Palacios, A. S., Ortiz Muñoz, D., & Leudo Murillo, E. E. (2023). Competencias digitales en la prestación de servicios contables ante la irrupción de la revolución 4.0. *Dictamen Libre*, 33, 33–46.
<https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.33.11159>
- Pacheco-Rodríguez, M. G., & Álvarez-Avilés, E. A. (2022). La evolución de la comunicación organizacional y su impacto en las nuevas estructuras empresariales. *INNOVA Research Journal*, 7(3.2), 51–71. <https://doi.org/10.33890/innova.v7.n3.2.2022.2149>
- Ruiz, E., & Salazar, L. F. (2020). *Los Contadores Públicos Frente a la era de la cuarta revolución Industrial en Colombia*. [Tesis de grado, Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas]. Repositorio Institucional. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/696>
- Sánchez, M. Z., Mejías, M., & Olivety, M. (2022). Diseño de Metodologías Mixtas una revisión de las estrategias para combinar. *ISSN: 2796- 7514 Revista Electrónica - Human@s - Enfermería en RED*, 1(3), 10–13.
<https://publicaciones.unpa.edu.ar/index.php/boletindeenfermeria/article/view/904>
- Serrano Cinca, C. (2012). *Tecnologías de la comunicación en la empresa*. [Documento en línea, Universidad de Zaragoza]. <http://www.5campus.com/leccion/comunica>
- Urrutia Flores, B. M., & Tufiño, E. G. (2018). *La administración de los sistemas de información, el conocimiento de estrategias para desarrollar herramientas informáticas en contabilidad y las competencias del contador público en la empresa seguro social de salud - Essalud*. [Tesis de grado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Alicia. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UIGV_68cd8832365dc40dccde66b5256e8dd3/Details

- Vallejo Ballesteros, H. F., & Aguilar Wilca, L. S. (2024). Los sistemas de información contable en la administración. Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 8(3), 269–286. [https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(3\).julio.2024.269-286](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(3).julio.2024.269-286)
- Vega-Pérez, C. A., Grajales-Lombana, H. A., & Montoya Restrepo, L. A. (2017). Sistemas de información: definiciones, usos y limitantes al caso de la producción ovina colombiana. *Orinoquia*, 21(1), 64–72. <https://doi.org/10.22579/20112629.395>